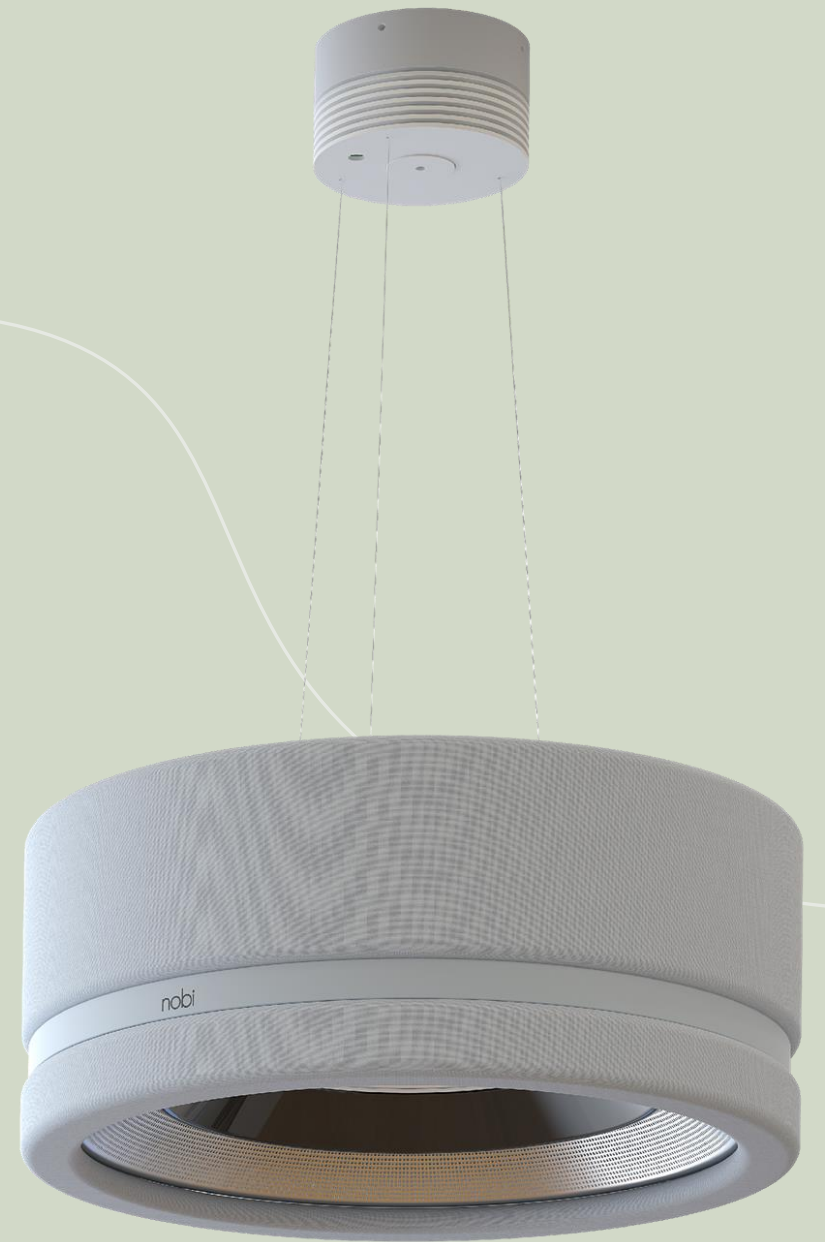
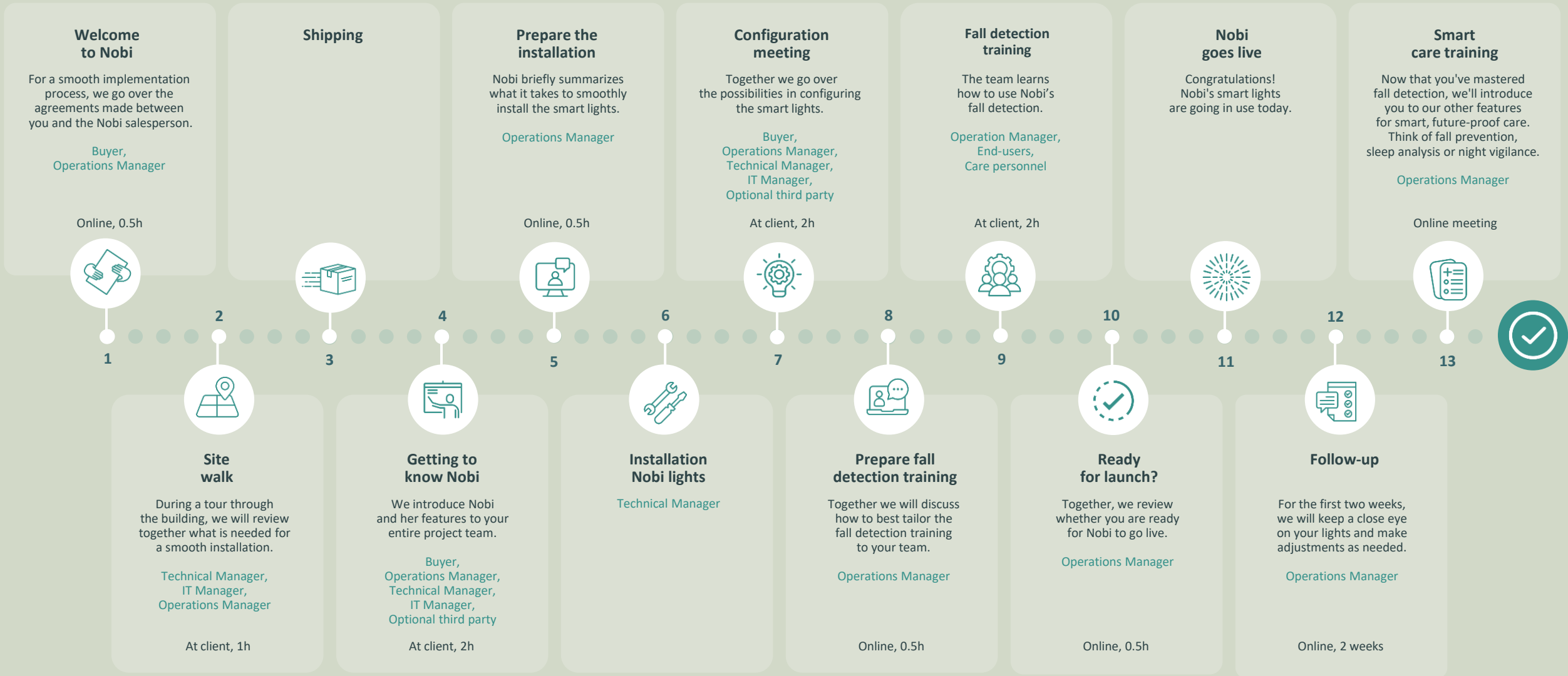


nobi

Getting to know Nobi  
voorbereiding voor praktisch gebruik



# Nobi Installatie Proces



# Kick off Getting to know Nobli

- 1 Wat is Nobli?
- 2 Valdetectie
- 3 Valpreventie
- 4 Slimmere zorg en een waardig leven
- 5 Tools voor het beheren en minimaliseren van ongewenste waarschuwingen
- 6 Privacy
- 7 Next steps



1

# Wat is Nobi?

Nobi is een slimme lamp met optische sensoren die elke seconde beelden van de kamer\* maakt. Ze analyseert de geanonimiseerde beelden (stokfiguren) dag en nacht op haar interne processor, zelfs wanneer het licht is uitgeschakeld.

Deze ene, simpele handeling activeert al haar functies:

- Valdetectie
- Valpreventie
- Slimme zorg



privacy gegarandeerd



1

# Wat is Nobita?

---

Nobita is het kleine zusje van Nobi. Deze badkamerlamp is - net als de Nobi-lamp - uitgerust met optische sensoren die elke seconde beelden van de kamer\* maken en de geanonimiseerde beelden (stokfiguren) dag en nacht analyseren op de interne processor, zelfs wanneer het licht is uitgeschakeld.

**Deze ene, simpele handeling activeert al haar functies:**

- Valdetectie
- Valpreventie
- Slimme zorg



privacy gegarandeerd



**Nobita**  
5 m. diameter

2

## Valdetectie



Nobi detecteert een val



Alarm via telefoon of  
zorgoproepsysteem en  
via dashboard



Onmiddellijke hulp  
door zorgverleners



Onze dierbaren  
worden geholpen



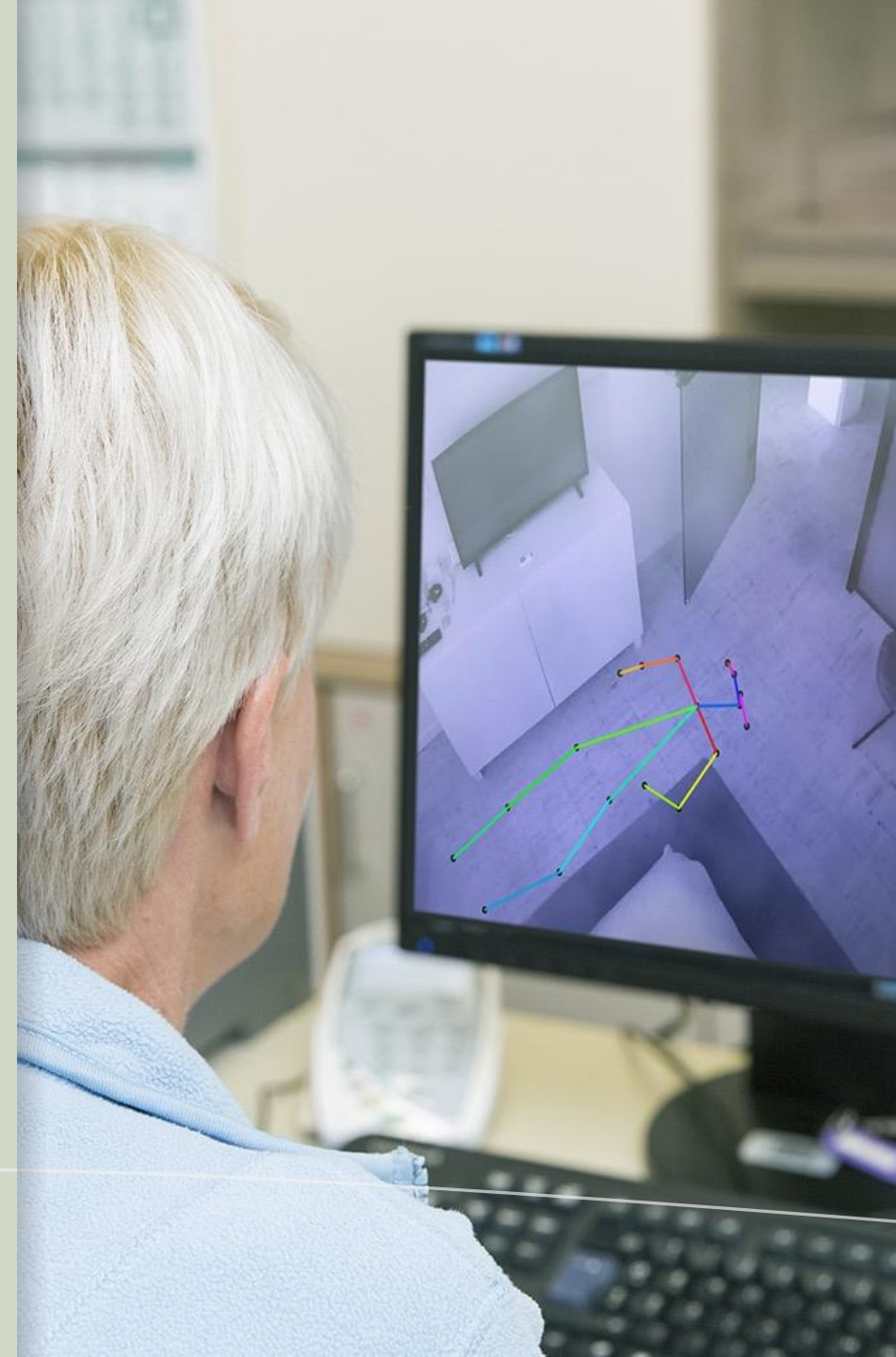
De escalatie afsluiten

## 2. Valdetectie

### Wat is een val volgens Nobi?

Op basis van de coördinaten van het menselijk lichaam kan Nobi detecteren of een persoon zit of op de grond ligt.

Als dat het geval is, zal Nobi een valalarm uitsturen.  
(maximaal 90 seconden na het incident)



## 2. Valdetectie

# Wat is een val volgens Nobi?



De snelheid van een val spelt geen rol  
**Nobi registreert ook trage vallen**

(in tegenstelling tot een smartwatch)



**Belangrijk:**

Nobi is geen bewegingsdetector.





## 2. Valdetectie - Nobi detecteert een val

# Een val met of zonder geluid verifiëren

### Optie 1

Geluid in de kamer

Als Nobi een val detecteert, vraagt de stem in de lamp aan de persoon in de kamer: **“Ben je gevallen?”**



**JA**

Als het antwoord **‘ja’** is

**Nobi waarschuwt het  
zorgpersoneel  
onmiddellijk**

**NEE**

Als het Antwoord  
duidelijk **‘nee’** is

(bijv. bewoner ligt op de grond om iets te  
zoeken dat hij heeft laten vallen)

**Er gebeurt niets**

**...**

Als er  
**geen antwoord** is

**Nobi waarschuwt het  
zorgpersoneel  
onmiddellijk**

### Optie 2

Geen geluid in de kamer

Wanneer Nobi een val  
detecteert,  
**waarschuwt Nobi het  
zorgpersoneel  
onmiddellijk.**

#### WAAROM?

In sommige situaties is het beter als  
de lamp niet tegen de bewoner praat.

Mensen met dementie kunnen  
bijvoorbeeld desoriëntatie of angst  
ervaren wanneer de lamp uit het niets  
lijkt te spreken.

2. Valdetectie – De melding wordt naar een zorgverlener gestuurd

## Mogelijke meldingen na een val

Wanneer Nobi een val detecteert, ontvang je een melding via:

Een telefoonoproep of je  
verpleegoproepsysteem



kies voor een van beide

+ optioneel via:



E-mail



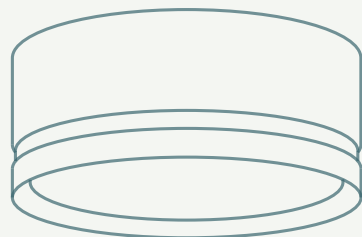
App



2. Valdetectie – De melding wordt naar een zorgverlener gestuurd

## Optie 1 - telefoonoproep

### Nobi belt je



Hallo, met Nobi, er is een val gedetecteerd bij “naam van de bewoner” kamer 416.

Druk op 1 om te bevestigen en door te verbinden naar de bewoner.

Je loopt naar de kamer.

Ondertussen kun je met de gevallen persoon spreken en zij met jou.

#### EXAMPLE

“Mr Peters, dit is Irene. Ik heb gehoord dat u gevallen bent?”

“Ja, ik heb hulp nodig. Mijn knie...”

“Ik kom er meteen aan, het komt in orde.”

“Ik moet gestruikeld zijn, oh...”

“Geen zorgen, probeer kalm te blijven, ik ben er bijna.”

“Oké, dank je.”

2. Valdetectie – De melding wordt naar een zorgverlener gestuurd

## Optie 1 - telefoonoproep

**Prioriteitenlijst van contactpersonen voor noodgevallen,**  
zodat de oproep altijd wordt beantwoord



**Contact nr 1: neemt de oproep aan en onderneemt actie**

(andere mobiele nummers krijgen een waarschuwing via SMS 'Nobi heeft een val gedetecteerd in kamer 418')



**Contact nr 2: neemt de oproep aan als nr 1 niet beschikbaar is**

(andere mobiele nummers krijgen een waarschuwing via SMS 'Nobi heeft een val gedetecteerd in kamer 418')



**Contact 3: neemt de oproep aan als Nr 1&2 niet beschikbaar zijn**

(andere mobiele nummers krijgen een waarschuwing via SMS 'Nobi heeft een val gedetecteerd in kamer 418')

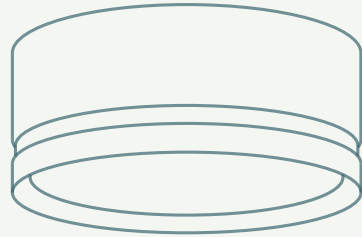


...



2. Valdetectie – De melding wordt naar een zorgverlener gestuurd

## Optie 2 - zorgoproepsysteem



**Nobi integreert naadloos met verschillende zorgoproepsystemen.**

De manier waarop meldingen via het systeem worden ontvangen, is afhankelijk van de instellingen van elk afzonderlijk systeem.

Na een val ga je naar de kamer. Afhankelijk van je systeem kun je met de persoon spreken die gevallen is.



2. Valdetectie – De melding wordt naar een zorgverlener gestuurd

## Andere soorten meldingen



E-mail



Melding in je  
Nobi-applicatie



Je gaat de kamer binnen en helpt de persoon die gevallen is.





## Hoe onmiddellijke valdetectie een verschil kan maken

Uit onze gegevens blijkt dat je met Nobi binnen gemiddeld **3 minuten en 7 seconden** een persoon kunt helpen die gevallen is.



**3** minuten  
**7** seconden

Jouw snelle hulp maakt een enorm verschil:

**0%** risico  
op lange ligtijden

Enorme impact op  
bewoners, hun familie en  
jezelf



## 2. Valdetectie – De escalatie sluiten

# Wat gebeurt er nadat je de bewoner hebt geholpen?

## Is je bewoner in orde?

Dan kun je de escalatie afsluiten.

Enkel als je de escalatie afsluit, weten Nobi en je collega's dat je de persoon hebt geholpen en dat de noodsituatie voorbij is.

### Hoe?







## Wist je dat?

### **Je kunt ook de Snooze Feature of de Presence Button gebruiken om een escalatie te sluiten**

Als je op de Presence Button drukt,  
kun je een actieve escalatie onmiddellijk afsluiten.

Je kunt er ook voor zorgen dat de lampen geen vallen detecteren  
als iemand bijvoorbeeld de kamer wil schoonmaken. Ze kunnen op  
de Presence Button drukken om Nobi tijdelijk uit te schakelen.

**Samengevat** – Druk op de Presence Button om:

Een escalatie  
te sluiten

Nobi uit te schakelen  
(schoonmaken, ...)



3

## Valpreventie

---

“Voorkomen is beter dan genezen.”

Nobi kan:

Vallen  
voorkomen

Nobi kan:

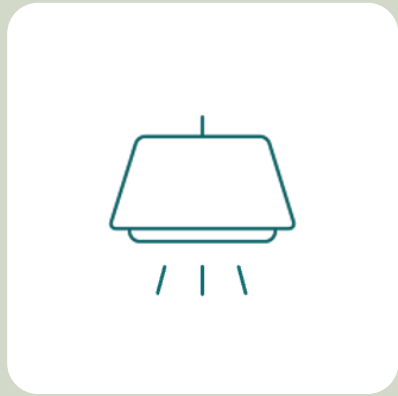
Inzichten leveren om preventieve  
zorg te vergemakkelijken

Resultaat: minder dagelijkse uitdagingen voor jou



### 3. Valpreventie

## Valpreventie



Automatisch  
licht

+



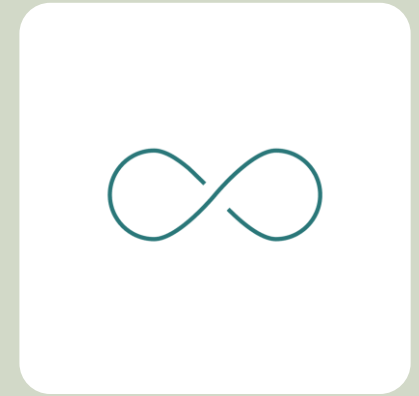
Nachtlicht

+



Toezichts-  
gebeurtenissen

+



Valanalyse



### 3. Valpreventie

## Automatisch licht

Automatisch licht | Nachtlucht | Toezichtsgebeurtenissen | Valanalyse

### Altijd de juiste verlichting

**Een kamer binnengaan:**  
het licht gaat  
automatisch aan

**Kamer verlaten:**  
licht gaat automatisch uit  
na xx seconden

> Veiligheid  
verhogen

> Desoriëntatie  
verminderen

> Configureerbaar per  
Nobi-lamp



### 3. Valpreventie

## Nachtlicht

Automatisch licht | **Nachtlicht** | Toezichtsgebeurtenissen | Valanalyse

### Altijd de juiste verlichting dag en nacht



> Desoriëntatie  
verminderen

minder intrusieve  
check-ins

> Configureerbaar per  
bewoner

(als een bewoner in bed ligt, blijft het licht  
uit, zelfs als iemand de kamer  
binnenkomt)

### 3. Valpreventie

## Dag en Nacht

Automatisch licht | Nachtlucht | Toezichtsgebeurtenissen | Valanalyse

### Altijd de juiste verlichting dag en nacht

De functies automatisch licht en nachtlucht kunnen worden gecombineerd.

Het nachtlucht schakelt het automatische licht uit, wat betekent dat het licht uit blijft, zelfs als een zorgverlener 's nachts de kamer binnenkomt.



**minder intrusieve  
check-ins**



Dag & Nacht

### 3. Valpreventie

# Nobi follows your rhythm, ensuring a good night's rest

Automatisch licht | Nachtlucht | Toezichtsgebeurtenissen | Valanalyse

#### VOORBEELD

Mary komt om 20 uur terug van het avondeten

De Nobi-lamp gaat aan als ze haar kamer binnenkomt.

**AUTOMATISCH LICHT**

Na wat gelezen te hebben, gaat ze naar bed

Nadat ze 30 seconden in bed heeft gelegen, gaat het licht uit.

**NACHTLICHT**

Een verpleegster komt rond 23 uur bij Mary kijken

De lamp gaat niet aan omdat Mary in bed ligt te slapen.

**NACHTLICHT**

Nadat de verpleegster weg is, wordt Mary wakker en stapt uit bed

De Nobi-lamp schijnt zachtjes als ze opstaat. Eenmaal uit bed verlicht ze de volledige kamer.

**NACHTLICHT**

Mary gaat naar de badkamer voor een glas water

De Nobi-lamp gaat aan als ze haar badkamer binnenkomt.

**AUTOMATISCH LICHT**

Nadat ze wat gedronken heeft, gaat ze terug naar bed

Het licht gaat weer uit, dus Mary kan opnieuw gaan slapen

**NACHTLICHT**



### 3. Valpreventie

## Toezichtsgebeurtenissen

Automatisch licht | Nachtlucht | **Toezichtsgebeurtenissen** | Valanalyse

**Als een bewoner zich in een houding bevindt met een hoog valrisico, kan Nobi je dat laten weten.**

Deze toezichtsgebeurtenissen zijn beschikbaar:



**Bewoner zit op het bed**

(gedurende xx minuten)



**Bewoner is uit bed**

(gedurende xx minuten)



**Bewoner is in de badkamer**

(gedurende xx minuten)



**Geen persoon gedetecteerd**





### 3. Valpreventie

# Toezihtsgebeurtenissen

Automatisch licht | Nachlicht | **Toezihtsgebeurtenissen** | Valanalyse

Je kunt de toezihtsgebeurtenissen per bewoner configureren, afhankelijk van hun situatie, medische toestand, ...

---

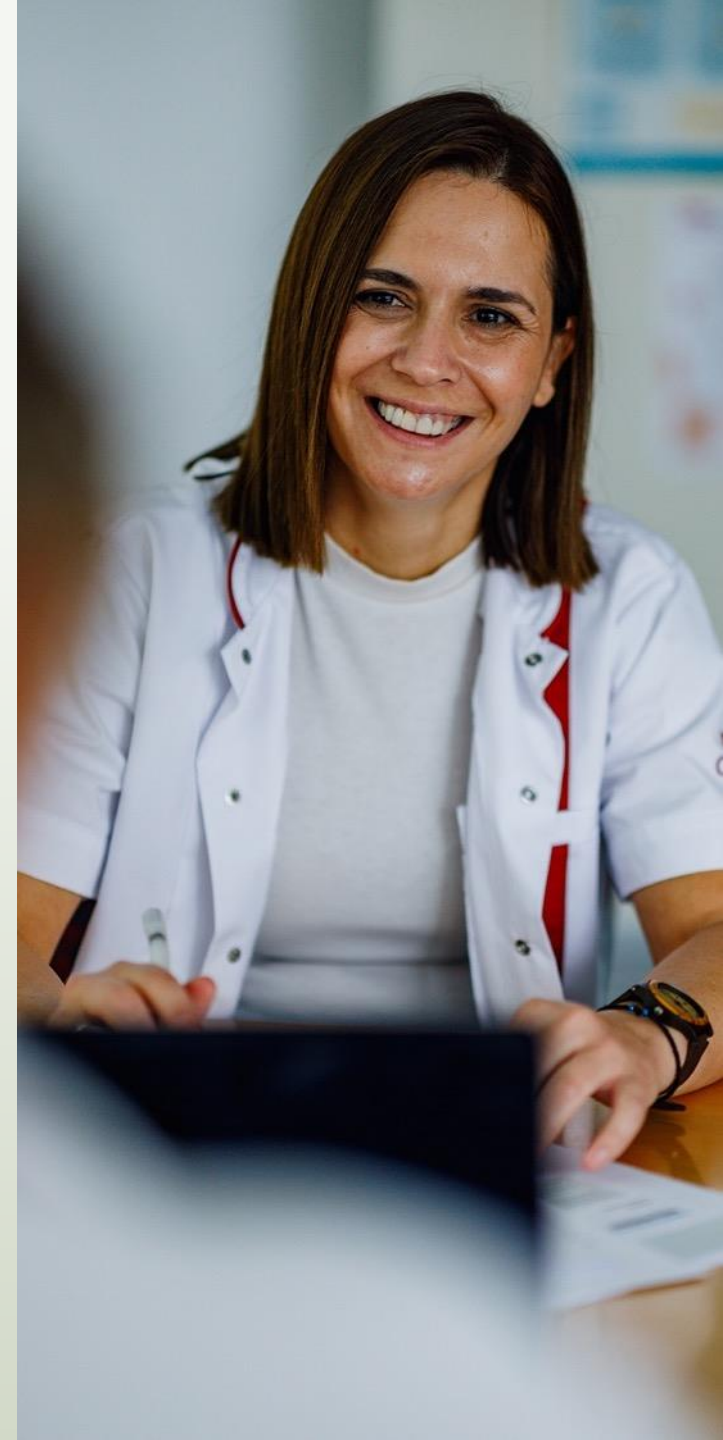
**Je kunt ook instellen:**

Wanneer je een bewoner wilt controleren

('s nachts, na 4 uur, ...)

Na welke tijdsduur je een melding wilt ontvangen

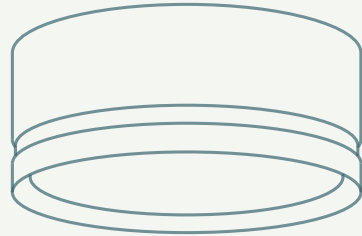
(2 minuten, 15 minuten, een half uur)



### 3. Valpreventie - Toezichtsgebeurtenissen

## Real-life scenario #1

#### VOORBEELD



Bewoner Mary lijdt aan bloeddrukproblemen. Als ze 's nachts opstaat, loopt ze een groot risico om te vallen.

Door de melding 'op de rand van het bed zitten' in te schakelen, ontvang je een melding wanneer Mary bewegingen maakt om op te staan.

**Op die manier kun je naar haar kamer gaan en haar helpen om uit bed te stappen en een mogelijke val te voorkomen.**

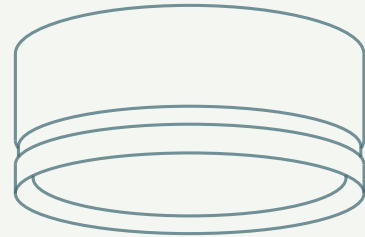


Bewoner zit op  
het bed

### 3. Valpreventie - Toezichtsgebeurtenissen

## Real-life scenario #2

#### VOORBEELD



John, een bewoner, draagt 's nachts incontinentiemateriaal. Je hebt gemerkt dat hij dit soms midden in de nacht zelf probeert te verschonen en naar de badkamer gaat. Tijdens het verschonen bestaat echter het risico dat hij valt.

**Met Nobi kun je een melding instellen die je waarschuwt als John langer dan 5 minuten in de badkamer is. Zo kun je snel bij hem langsgaan en kijken of alles ok is; en hulp bieden als dat nodig is.**



Bewoner is in  
badkamer of  
toilet

gedurende 5 minuten

### 3. Valpreventie

## Valanalyse

Automatisch licht | Nachtlucht | Toezichtsgebeurtenissen | **Valanalyse**

Bij een val moet je vaak gissen naar de oorzaak en omstandigheden.

**Als Nobi echte beelden van de val deelt, zijn er ook beelden van een paar seconden voor en na het incident beschikbaar.**

**Deze cruciale context stelt je in staat om de gebeurtenissen voorafgaand aan de val te analyseren.**

Als je de escalatie van een val afsluit, kun je relevante informatie over de val toevoegen aan Nobi's dashboard om nadien te analyseren.



4

## Slimmere zorg en een waardiger leven

---

Nobi's functionaliteit die inzichten levert, helpt je om meer geïndividualiseerde zorg te bieden en, in sommige gevallen, zelfs om gezondheidsproblemen in een vroeg stadium te identificeren.



Live view



Slaaprapport



Escalatie-rapport  
voor valanalyse



Gedrag-smonitoring-  
rapport

4. Slimmere zorg en een waardiger leven

## Dashboard

Live View | Nachtrapport | Valanalyserapport | Gedragsmonitoringrapport

**Op het dashboard van Nobi kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week de actuele situatie in elke kamer bekijken.**

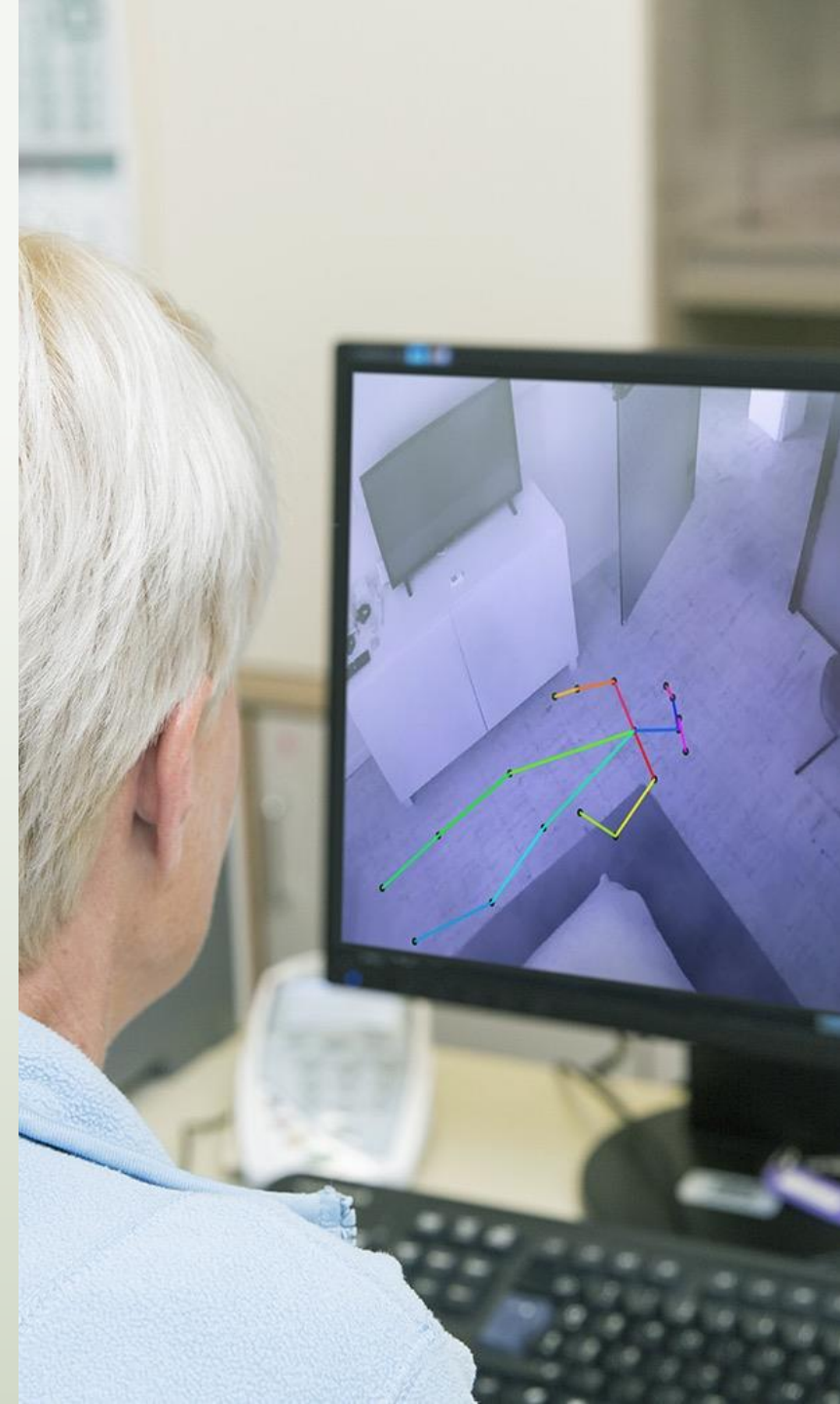
Alleen met toestemming van de bewoner, zie je

Werkelijk  
gedrag

Stokfiguurtje tegen een  
fictieve achtergrond

> minder intrusieve check-ins

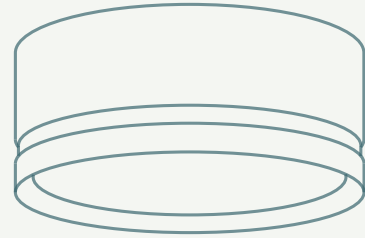
> waardiger leven



#### 4. Slimmere zorg en een waardiger leven - Live view

## Hoe live view het verschil kan maken

### VOORBEELD



Toen Anita jonger was, moest ze elke avond om 18.00 uur de bus nemen om naar huis te gaan; een gewoonte die nu terugkomt, als gevolg van beginnende dementie.

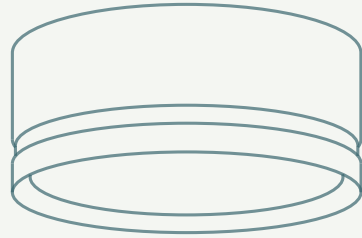
Na een gesprek met Anita's familie heb je als verzorger afgesproken om haar gedrag beter in de gaten te houden. **Door de live view te gebruiken, kun je nu nagaan of Anita in haar kamer is of niet, om haar veiligheid en welzijn te garanderen.**



#### 4. Slimmere zorg en een waardiger leven - Live view

## Hoe live view het verschil kan maken

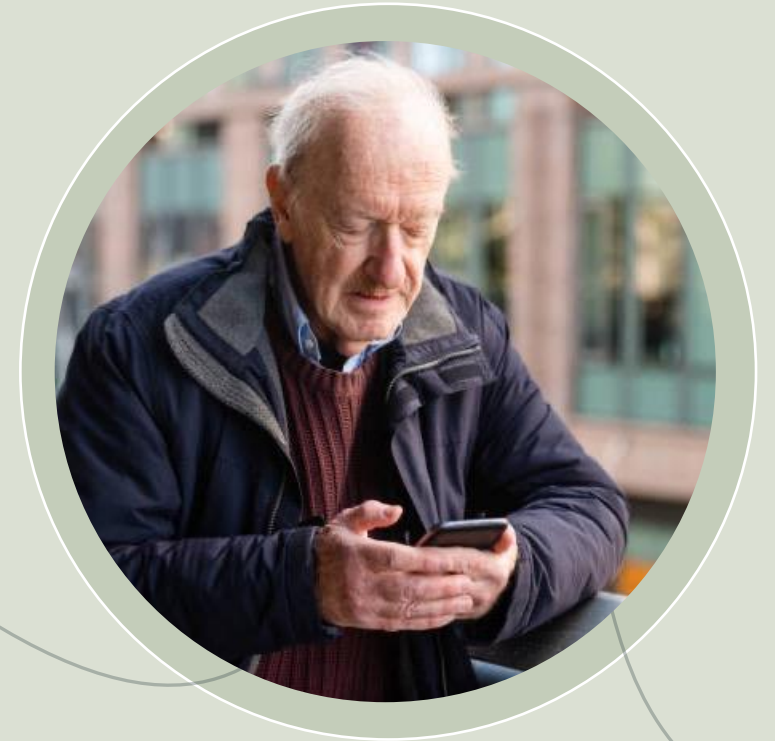
### VOORBEELD



Frank maakt 's avonds graag een wandeling door de stad.  
Soms raakt hij zijn de weg kwijt.

**In overleg met hem kunnen zorgverleners Live View  
gebruiken om te controleren of Frank op tijd thuis is.**

Als er geen persoon wordt waargenomen via de live view,  
kan de verzorger Frank bellen op zijn mobiele telefoon om  
er zeker van te zijn dat alles in orde is en dat hij de weg  
terug naar huis vindt.





#### 4. Slimmere zorg en een waardiger leven

## Nachtrapport

Live View | **Nachtrapport** | Valanalyse rapport | Gedragsmonitoringrapport

Nobi voorziet in een rapport met inzichten in het in-en-uit-bed-gedrag



wanneer de bewoner naar bed ging



hoe vaak de bewoner het bed verliet



totale tijd in bed doorgebracht gedurende de nacht

7 pm

■ in bed ■ out of bed

11 am

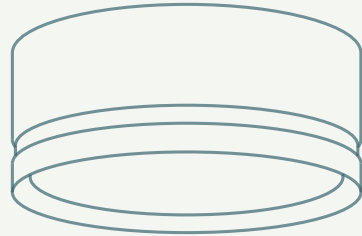
Als je merkt dat een bewoner 's nachts 3 of 4 keer opstaat en om 7 uur 's avonds al in bed ligt, kun je dit gedrag samen met het personeel evalueren.



#### 4. Slimmere zorg en een waardiger leven – Nacht rapport

## Waarom nachtrappen het verschil kunnen maken

### EXAMPLE



Nobi's nachtrappen vertellen je dat bewoner Peter de laatste dagen ongewoon vroeg opstaat. Als je hem ernaar vraagt, vertelt hij je dat hij de verwarming aanzet, omdat het te koud is in deze kamer. Oplossing: je past de thermostaat aan.

> Peter is **blij** omdat hij niet vroeg hoeft op te staan

> Hij is **blij** omdat hij het niet meer koud heeft

> Hij hoeft zich 's ochtends niet meer te verplaatsen: **minder kans op vallen**



4. Slimmere zorg en een waardiger leven

## Valanalyserapport

Live View | Nachtrapport | **Valanalyserapport** | Gedragsmonitoringrapport

Dit rapport geeft een overzicht van  
het aantal valincidenten.

### LEVENSECHT SCENARIO - VOORBEELD

Je hebt een aanzienlijk aantal valincidenten waargenomen rond 18.00 uur, wat samenvalt met bewoners die zich klaarmaken voor het avondeten.

Na talloze ongelukken door uitglijden lijkt het erop dat het om 18.00 uur donker is in dat deel van de gang. Er moet voor extra licht worden gezorgd.

In de komende zes maanden kunt je dit rapport gebruiken om te beoordelen of het aantal valincidenten is afgenomen.



#### 4. Slimmere zorg en een waardiger leven

## Gedragmonitoringrapport

Live View | Nachtrapport | Valanalyserapport | **Gedragmonitoringrapport**

Rapporten over gedragmonitoring zorgen ervoor dat je patronen binnen activiteiten kunt identificeren, noodzakelijke aanpassingen kunt maken en de effectiviteit van je zorgprocedures kunt evalueren.

---

Deze toezichtsgebeurtenissen zijn beschikbaar:



**Bewoner zit op  
het bed**  
(gedurende xx minuten)



**Bewoner is uit bed**  
(gedurende xx minuten)



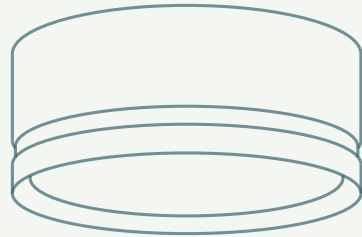
**Bewoner is in  
badkamer**  
(gedurende xx minuten)



#### 4. Slimmere zorg en een waardiger leven - Gedragsmonitoringrapport

## Levensecht scenario #1

### VOORBEELD



Nobi's meldingen geven aan dat bewoners vaak midden in de nacht wakker worden, variërend van 1 uur 's nachts tot 2 uur 's nachts. Vaak hebben ze honger en gaan ze op zoek naar eten.

Als oplossing implementeer je een avondsnack om 22.00 uur voor de bewoners



## 4. Slimmere zorg en een waardiger leven

# Managementinzichten voor betere zorg (voor VS)

### Toestel voor zorgpersoneel

- Tijdregistratie voor planningsdoeleinden
- Basis voor facturatie

### 24/7 veiligheid

- nachtelijke rondes overbodig maken - stel je de impact voor!

### Basis voor uw valpreventiebeleid

Voorkom 4 van de 5 valincidenten met Nobli:

- minder ziekenhuisopnames
- minder lege bedden
- minder tijd besteed aan valgerelateerde nazorg

Nobli waakt over de bewoner zodat het personeel tijd kan vrijmaken voor kwalitatieve zorg



5

## Tools om onverwachte meldingen te beheren en tot een minimum te beperken

---

Nobi neemt alle voorzorgsmaatregelen om onnodige meldingen te voorkomen en geeft prioriteit aan het voorkomen van alarmmoeheid.

Dit is cruciaal, want alarmmoeheid kan leiden tot grote gevolgen die we allemaal willen vermijden.



Optische  
sensoren

+



Snooze-feature:  
proactief en reactief

+



CheckMate

5. Tools om onverwachte meldingen te beheren en tot een minimum te beperken

## Optical sensors

Optische sensoren | Snooze-feature | CheckMate



Nobi biedt visiemogelijkheden, in tegenstelling tot op radar gebaseerde oplossingen, en levert opmerkelijk nauwkeurige resultaten die traditionele sensoren overtreffen.

AI

De AI-capaciteiten lijken op die van duizenden mensen die tegelijkertijd observeren, wat zorgt voor meer nuance en interpretatie.





5. Tools om onverwachte meldingen te beheren en tot een minimum te beperken

## The Snooze Feature

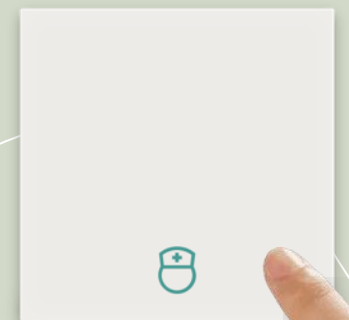
Optische sensoren | **Snooze-feature** | CheckMate



Als je bij het binnenkomen van de kamer op de 'Presence Button' drukt, activeer je de 'Snooze feature'.

**15 min**

Hiermee wordt Nobi geïnformeerd dat er een extra persoon in de ruimte is, waardoor de lamp de komende 15 minuten geen vallen zal detecteren.



5. Tools om onverwachte meldingen te beheren en tot een minimum te beperken

## The Snooze Feature

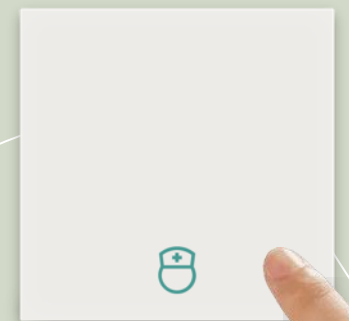
Optische sensoren | **Snooze-feature** | CheckMate



### Gebruik de Presence Button om een escalatie te sluiten

Wist je dat je de Presence Button ook kunt gebruiken om **een escalatie te sluiten** als je de kamer binnenkomt om een bewoner te helpen na een val?

Zo geef je aan dat er hulp wordt geboden en voorkom je onnodige meldingen aan collega's.



5. Tools om onverwachte meldingen te beheren en tot een minimum te beperken

## CheckMate

Optische sensoren | Snooze-feature | **CheckMate**



Met CheckMate ontvang je uitsluitend gevalideerde valmeldingen, waarbij je er zeker van kunt zijn dat elke melding overeenkomt met een echte val die door Nobi-experts is gedetecteerd met behulp van privacybeschermde onscherpe beelden.

**24/7**

Deelname is afhankelijk van de toestemming van de bewoner en de service is 24 uur per dag, 7 dagen per week gratis beschikbaar.

6

## 100% Privacy

---

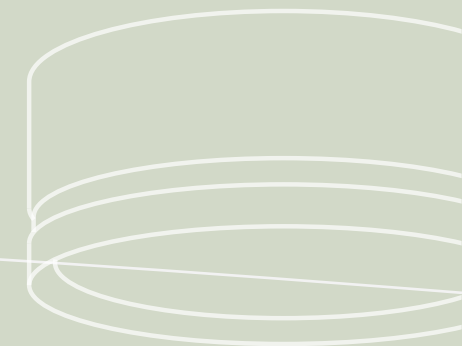


Privacy voor  
**Bewoners**



Privacy voor  
**Zorgpersoneel**

&



## 6. 100% Privacy

# Privacy voor bewoners

### 1. Nobi analyseert 'houdingen', geen lichaamsafbeeldingen.

#### Kortom

Nobi heeft geen afbeeldingen van je lichaam nodig om extreem effectief te zijn. In plaats daarvan werkt het met geanonimiseerde stokfiguren.

#### Wat zijn stokfiguren?

Dit is een combinatie van lijnen en knopen die lijken op figuurtjes gemaakt uit lucifers, speciaal ontworpen om je privacy te beschermen.

#### Zo werkt het

- De optische sensoren van Nobi maken elke seconde beelden van de kamer. De
- AI maakt vervolgens slimme analyses op basis van 'houdingen', ook wel bekend als deze anonieme 'stokfiguren'.

AI



## 6. 100% Privacy

# Privacy for residents

### 2. Geen val, geen beelden naar de cloud

**Nobi heeft bewust gekozen voor een sterke AI-processor die zich in de lamp zelf bevindt.**

Het grote voordeel is dat de interpretatie van beelden lokaal kan gebeuren, binnen de lamp. Het is niet nodig om beelden naar de cloud te sturen voor AI-analyse.

Afhankelijk van de privacy-instellingen, en alleen in het geval van een val, slaat Nobi beelden op in de cloud zodat zorgprofessionals beter kunnen beoordelen welke zorg nodig is na een val en om vallen in de toekomst te voorkomen.

AI



## 6. 100% Privacy

# Privacy voor bewoners

### 3. Bewoners kiezen hun niveau van privacy

Voordat de slimme functies van Nobi worden geactiveerd, kiezen bewoners of hun vertegenwoordigers welke beelden door het zorgpersoneel kunnen worden bekeken om meer inzicht te krijgen in het type hulp dat nodig is na een val en wat de oorzaak van de val was.

#### Zo helpt Nobi zorgverleners

- de juiste hulp te bieden na een val;
- En toekomstige vallen te voorkomen.

#### Nobi heeft drie privacyopties:



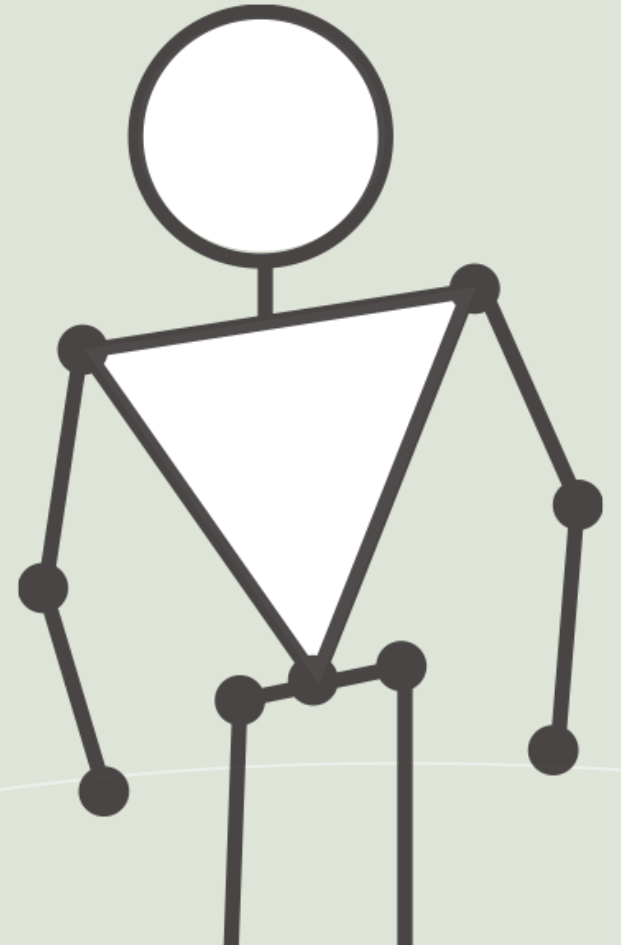
Geen beelden



Geanonimiseerd  
stokfiguurtje



Echte beelden



6. 100% Privacy

## Privacy voor bewoners

### 4. Automatisch verwijderen van valbeelden

**Het beschermen van Nobi-gegevens is essentieel:**

- Beelden kunnen alleen worden bekeken.
- Beelden worden 14 dagen na de val automatisch verwijderd.





6. 100% Privacy

## Privacy voor (zorg)personeel

Nobi is er om je te ondersteunen, niet om je te controleren.

De slimme lampen van Nobi zijn ontworpen om zorgverleners te helpen bij hun dagelijkse werk en hen te ondersteunen bij het bieden van de best mogelijke zorg.

We weten heel goed hoe hard onze verzorgers werken om bewoners de best mogelijke zorg te geven. Daarom houdt Nobi zich niet bezig met het controleren van de handelingen en gedragingen van verzorgers.



Door alleen de abstracte visualisatie ( stokfiguur) te ondersteunen, laat de Live View niet zien of de persoon in de kamer een bewoner of verzorger is. Ook wordt niet bijgehouden hoe lang iemand al in de kamer is.



## 6. 100% Privacy

# Nobi's slimme functies ontgrendelen met Consent

### ■ Informed Consent op de eerste plaats

Zorgorganisaties die de slimme functies van de Nobi-lamp willen activeren, zijn wettelijk verplicht om een ondertekende Informed Consent Document van de bewoner (of diens vertrouwenspersoon) te hebben ontvangen.

### ■ Wat is een informed consent?

Een Informed Consent is de toestemming van een persoon om de slimme functies van Nobi te activeren nadat hij volledig heeft begrepen wat dit inhoudt.

### ■ Template voor jou

Ter ondersteuning biedt Nobi een template voor een toestemmingsdocument om het proces te illustreren. Als u al een eigen toestemmingsdocument hebt, aarzel dan niet om dat te blijven gebruiken, inclusief de benodigde Nobi input.

nobi

### CONSENT FORM

In essence, the Nobi lamp provides for quick communication to a trusted contact, family member or caregiver in the event of a fall (in the context of fall prevention and fall detection). The Nobi lamp is designed to support those in need of care at home or residents of a care facility in this, but also to support care staff in care facilities in their care tasks. More information can be found at <https://nobi.life>. The provider of the Nobi lamp and the services in this regard is NV Nobi (CBE 0849.279.441), with registered office at Generaal Lemanstraat 47 box 5, 2018 Antwerp.

More information about the processing of your personal data and your rights (e.g. access, rectification, erasure, objection, etc.) can be found in our privacy policy available on [hyperlink website](#). A lot of specific information can also be found in the Nobi privacy policy available on the Nobi platform.

In the context of the use of the Nobi lamp for the above-mentioned (care) purposes, certain sensitive or special categories of personal data of the Nobi user are processed by our health care institution as well as by Nobi (which is our processor), namely, **your image recordings, sound recordings and certain health data**. By means of this document you may grant our healthcare institution **[Name]** your consent to the processing of this data in the manner specified below and within the framework of the use of the Nobi lamp, the Nobi platform and the Nobi services.

If you have any questions or complaints, you can always contact our data protection officer at : [contact details](#).

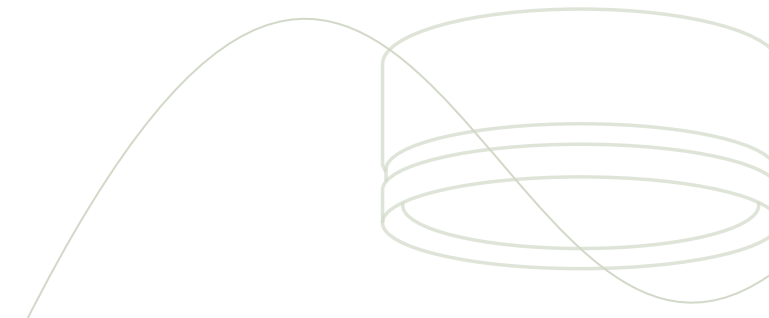
**YOUR CONSENT(S)** (check what applies)

I hereby consent to the processing of:



## 6. 100% Privacy

# Hoe activeer je de slimme functies van Nobi's lampen?



### Stap 1

#### Informeer je bewoner over de slimme functies van Nobi

Voel je vrij om de informatie uit deze presentatie, het Informed Consent Template en het informatiepamflet te gebruiken om te delen met je bewoners en hun familie. Nobi werkt ook aan een korte, eenvoudige video die je binnenkort kunt gebruiken om bewoners en familie te informeren. Hier wordt aan gewerkt.

### Stap 2

#### Het ondertekende document met informed consent van je bewoner ontvangen

In dit Informed Consent Document specificeren de bewoners welk type beeldweergave ze goedkeuren (geen, anonieme stokfiguren of volledige beelden van het lichaam).



Geen beelden



Geanonimiseerd stokfiguurtje



Echte beelden

### Stap 3

#### Activeer de slimme lampen van je bewoner

Met een geldig Informed Consent Document kun je:

1. Een Nobi-bewoner aanmaken in het systeem
2. De slimme functies van de Nobi-lampen van je bewoner activeren

**In de volgende configuratietraining geven we je alle informatie die je nodig hebt om Nobi in te stellen, afgestemd op elk van je bewoners.**

# Nobi Installation Process



## Welcome to Nobi

For a smooth implementation process, we go over the agreements made between you and the Nobi salesperson.

Buyer,  
Operations Manager

Online, 0.5h



## Shipping



## Prepare the installation

Nobi briefly summarizes what it takes to smoothly install the smart lights.

Operations Manager

Online, 0.5h



## Configuration meeting

Together we go over the possibilities in configuring the smart lights.

Buyer,  
Operations Manager,  
Technical Manager,  
IT Manager,  
Optional third party

At client, 2h



## Fall detection training

The team learns how to use Nobi's fall detection.

Operation Manager,  
End-users,  
Care personnel

At client, 2h



## Nobi goes live

Congratulations! Nobi's smart lights are going in use today.



## Smart care training

Now that you've mastered fall detection, we'll introduce you to our other features for smart, future-proof care. Think of fall prevention, sleep analysis or night vigilance.

Operations Manager

Online meeting



2



## Site walk

During a tour through the building, we will review together what is needed for a smooth installation.

Technical Manager,  
IT Manager,  
Operations Manager

At client, 1h

4



## Getting to know Nobi

We introduce Nobi and her features to your entire project team.

Buyer,  
Operations Manager,  
Technical Manager,  
IT Manager,  
Optional third party

At client, 2h

6



## Installation Nobi lights

Technical Manager

8



## Prepare fall detection training

Together we will discuss how to best tailor the fall detection training to your team.

Operations Manager

Online, 0.5h

10



## Ready for launch?

Together, we review whether you are ready for Nobi to go live.

Operations Manager

Online, 0.5h

12



## Follow-up

For the first two weeks, we will keep a close eye on your lights and make adjustments as needed.

Operations Manager

Online, 2 weeks



# Next steps

- 1 Informeren van personeel en bewoners & verzamelen van de verplichte Informed Consent: Benodigde informatiepakketten verstrekt
- 2 Voorbereiding en installatie van Nobi-lampen

**Volgende team meeting : Configuration Meeting**



Hulp nodig?



# Hulp nodig?

Of je vraag nu groot of klein is, het Nobi customer service team staat klaar om je te helpen. Je kunt contact met ons opnemen via een van deze kanalen:

1

## Virtule helpdesk

<https://support.nobi.cloud/>

Hier vind je antwoorden op de meest gestelde vragen van onze gebruikers.

Kun je het antwoord dat je zoekt niet vinden? Klik rechtsboven op '**Dien een verzoek in**' en stel uw vraag aan een Nobi-vertegenwoordiger. Ons team neemt binnen 24 uur contact met u op.



2

## Hulplijn

Maandag tot vrijdag  
van 9 tot 17 uur.

Als u niet direct een antwoord vindt op onze virtuele helpdesk, ga dan naar de Nobi App en klik linksonder op '**Contact support**'.

De pop-up toont het telefoonnummer van de hulplijn



? Contact support

3

## E-mail

[Support@nobi.life](mailto:Support@nobi.life)

Stuur ons ook gerust een e-mail via [support@nobi.life](mailto:support@nobi.life).

Ons team neemt binnen 24 uur contact met je op.



Training & onboarding

# Virtueel onboarding portaal

Om het onboardingproces bij onze klanten zo soepel mogelijk te laten verlopen, verzamelt Nobi alle trainingsmodules, nuttige referentiedocumenten en ondersteunende tools in een centraal klantenportaal.

Wil je deze presentatie downloaden voor een collega of zelf herlezen? Surf dan als de bliksem naar:

<https://clientportal.nobi.life>

