



### Goed nieuws!

Binnenkort ga je aan de slag met Nobi's slimme lampen voor valdetectie, valpreventie en slimme zorg. In opvolging van de Nobi valdetectietraining geeft dit spiekbriefje je een overzicht van het verloop van de Nobi-escalatieprocedure. Die wordt geactiveerd wanneer Nobi een val detecteert of wanneer een bewoner op de panieknop drukt.



### 1 NOBI DETECTEERT EEN VAL



### 2 NOBI WAARSCHUWT ZORGVERLENERS

Wanneer Nobi een val detecteert, vraagt de lamp aan de bewoner:

**'BEN JE GEVALLEN?'**

**JA**

Nobi waarschuwt onmiddellijk de zorgmedewerkers

**NEE**

Er gebeurt niets

**GEEN ANTWOORD**

Nobi waarschuwt onmiddellijk de zorgmedewerkers

Nobi neemt contact met je op volgens de voorkeuren van je zorgorganisatie:



Telefoon



Zorg-  
oproepsysteem



E-mail



App

Verplicht

Optioneel



### 3 GA NAAR DE KAMER

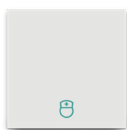
Snelle hulp na een val is van levensbelang.



### 4 SLUIT DE ESCALATIE

**Presence Button**

Druk hierop om de escalatie te sluiten, **voor** je de bewoner helpt.



of

**Nobi app**

Klik op **'Sluit escalatie'** nadat je de bewoner hebt geholpen.



**Waarom belangrijk?**

- Zo weten je collega's dat de bewoner geholpen wordt.
- Nobi is nu klaar om opnieuw vallen te detecteren.



### 5 VOER DE OORZAAK VAN DE VAL IN

Via het dashboard van de Nobi-app. Dit is belangrijk voor toekomstige rapportage.

**Beantwoord een paar vragen, bijvoorbeeld:**

Zat of lag de bewoner op de grond?

Is de bewoner bewust op de grond gaan zitten of liggen?



## TRAIN THE TEAM

Proficiat, je weet precies hoe Nobi's valdetectie werkt! Laten we nu even kijken naar de rest van het zorgteam.

### Wie moet er nog opgeleid worden? En wie leidt wie op?

Je kunt deze lijst gebruiken om de namen op te schrijven van de collega's die je de komende dagen zal inwerken:

■ .....	■ .....
■ .....	■ .....
■ .....	■ .....
■ .....	■ .....
■ .....	■ .....
■ .....	■ .....
■ .....	■ .....
■ .....	■ .....



### Om je te ondersteunen, kun je gebruik maken van:

1. Dit spiekbriefje
2. De valdetectietraining die je kunt downloaden via Nobi's Onboarding Platform: <https://clientportal.nobi.life/staff>

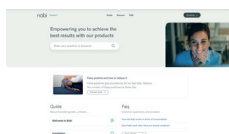


### Het Nobi customer support team staat klaar om je te helpen.

Neem contact met ons op via een van deze kanalen:

#### Virtuele helpdesk

<https://support.nobi.cloud>



#### Hulplijn

Maandag tot vrijdag  
9.00 uur tot 17.00 uur

Ga naar de Nobi-app en klik op:

 **Contacteer Support**

#### E-mail

[support@nobi.life](mailto:support@nobi.life)

